



LEONARDO CORRÊA COSTA

ESPECIALISTA SÊNIOR EM OPERAÇÕES

PERFIL

Profissional de Logística com experiência em rotinas operacionais, transporte, recebimento, conferência e expedição de material. Domínio em sistemas de gestão de estoque: WMS, ERP e TMS. Vivência em grandes fluxos de carga de varejo e E-commerce. Foco em planejamento e organização de inventário, cumprimento de prazos e otimização de processos logísticos. Domínio avançado de Excel, vivência com sistema SAP PRD extraindo dados para elaboração de Dashboard e apresentação de dados a nível de gestão. Especialista em desenhar soluções de processos, de fluxos operacionais e logísticos. Vivência com gestão de pessoas com comunicação clara e direcionamento de atividades e suporte ativo ao time.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Natura Cosméticos

3 ANOS E 2 MESES

Analista Sênior

2022 / 2025

- **Gestão de Capacidade:** Elaborei de estudos técnicos para dimensionamento de recebimento e expedição (diário, semanal e mensal), garantindo a aderência operacional à demanda de planejamento e comercial.
- **Dimensionamento de Frota e Recursos:** Planejei a capacidade de veículos e ativos de transporte conforme oscilações de volume, otimizando o fill rate e reduzindo custos de ociosidade.
- **Planejamento de Sazonalidade:** Desenvolvi modelos preditivos para períodos estratégicos e datas comemorativas, antecipando gargalos e garantindo a continuidade do nível de serviço (SLA).
- **Inteligência de Malha:** Liderei a gestão e atualização da grade de itinerários e codificação de pedidos por zoneamento (Speed Racer), focando na redução de Lead Time.
- **Liderança de Projetos Táticos (GDM):** Estruturei projetos para redução de custos de armazenagem de materiais em **30%**, focando em eficiência de estocagem e movimentação.
- **Implantação de Unidades (Ceará e Interior):** Liderei o Go-Live e estruturação das filiais Ceará, Fortaleza, Juazeiro do Norte e Sobral, atuando no desenho do projeto e apoio direto à coordenação.
- **Gestão de Crise e Expansão Emergencial (Goiás):** Apoei na abertura acelerada de nova filial para atendimento da região metropolitana, garantindo infraestrutura e recursos em tempo recorde.
- **Migração de Operadores (Avon/Acre):** Apoei de forma estratégica o plano de virada de transportadoras em regiões de alta complexidade (Acre e Rondônia), mitigando riscos de ruptura operacional.
- **Gestão de Indicadores (KPIs):** Acompanhei e realizei análise crítica de performance de Inbound, Outbound, Loss Prevention, Segurança e Qualidade (5S).
- **Análise de Causa Raiz:** Conduzir reuniões diárias para diagnóstico de ofensores de entrega e perdas de efetividade, implementando planos de ação imediatos pautada nas metodologias de melhoria contínua.

CONTATO

☎ +55 (51) 98992 6480

✉ Leonardo.correa.costa@gmail.com

🌐 Disponibilidade para mudança de cidade e viagens.

EDUCAÇÃO

2004 - 2008

CESUPA - CENTRO
UNIVERSITÁRIO DO PARÁ

- Administração com ênfase em Comércio Exterior.

2017 - 2019

UNAMA - UNIVERSIDADE DA
AMAZÔNIA

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

HABILIDADE

- Autonomia e produtividade em tomar decisões e propor melhorias.
- Habilidade de Comunicação clara para diferentes públicos.
- Trabalho em equipe e colaboração atuando como ponto de referência.
- Gestão de Indicadores e análises.
- Capacidade de análise crítica e resolução de problemas.
- Resiliência e Adaptabilidade.
- Mentoria e desenvolvimento de pessoas.

COMPETÊNCIA

- **Estratégia:** Planejamento, Operacional, Gestão de Mudança.
- **Técnicas:** Mapeamento de Processos, PDCA, 5S.
- **Ferramentas:** Excel, Word, Power Point Microsoft e Google, linguagem de marcação HTML, CSS, Framework Bootstrap, e sistema ERP/WMS/TSM (SAP).

ENTREGAS

- **Otimização de Processos:** Reestruturei fluxo operacional e documentação de instrução de trabalho das atividades da área, aumentando a capacidade produtiva em dois turnos e reduzindo custo de 3 mão-de-obra no terceiro turno (Expedição).
- **Eficiência Financeira:** Liderei iniciativa de redução de custo de armazenagem frigorífica que gerou uma economia (saving) de R\$ 1,5 mm/ano.
- Iniciativa de troca de operador logístico e terceirização de mão-de-obra que gerou uma economia (saving) de R\$ 1,7 mm/ano.
- Iniciativa de troca de cantoneira de papelão para cantoneira reciclável e retornável que gerou uma economia de R\$ 900 mil/ano
- **Gestão à Vista:** Implementei sala de War Room para monitoramento em tempo real de KPIs críticos, reduzindo o tempo de reporte gerencial em 40%.
- **Gestão de parte Interessadas:** Atuei diretamente com gerências para alinhamento de prioridades e gestão de crises operacionais.

- **Engenharia de Custos e Budget:** Apoiei nos estudos de viabilidade financeira (custo x performance) e suporte na construção do orçamento anual logístico.
- **Auditoria e Compliance:** Liderei o planejamento e execução de processos de auditoria operacional, assegurando a padronização dos fluxos e conformidade com as normas da empresa.
- **Mentoria e Suporte Técnico:** Fui referência para o time de assistentes e supervisores na resolução de problemas sistêmicos e processos operacionais complexos.
- **Capacitação Técnica:** Liderei treinamentos obrigatórios sobre Logística Reversa (Bot-Bov), Qualidade, Segurança e Boas Práticas de Transportes.
- **Integração Sistêmica:** Apoiei na gestão da interface e fluxo de dados entre o sistema integrado da Natura e sistemas de transportadoras, garantindo a integridade da informação.

Natura Cosméticos

Supervisor de Logística

3 ANOS
2019 / 2022

- **Gestão de Malha de Larga Escala:** Supervisionei armazém vertical com **12.000 posições porta-paletes**, liderando equipe multidisciplinar de 21 colaboradores próprio (**Natura**) por turno. Somando com o time terceirizado o time tinha uma média de 28 colaboradores por turno (1°, 2° e 3° tuno).
- **Liderança Multidisciplinar:** Realizei gestão e desenvolvimento de time composto por Operadores de Empilhadeira, Auxiliares, Assistentes e especialistas em Loss Prevention, garantindo a alta performance em três turnos de trabalho.
- **Gestão de Capital Humano:** Responsável pelo dimensionamento de quadro, controle de jornadas (HE/Ponto), treinamentos operacionais e aplicação de feedbacks trimestrais estruturados.
- **Projetos de Engajamento:** Idealizei o "DDS Mobile", que atingiu 100% de participação dos colaboradores através de dinâmicas inovadoras, e do projeto "Bate-papo Operacional", focado em escuta ativa e melhoria do clima organizacional.
- **Controle de Acuracidade:** Tive gestão integral da acuracidade de estoque por meio de contagens cíclicas diárias e apoio do Inventário Geral Anual, com foco na tratativa imediata de desvios e divergências.
- **Políticas de Estocagem:** Acompanhei e monitorei a execução rigorosa das políticas de armazenagem e fluxos logísticos da **Natura**, assegurando a integridade dos materiais e otimização do espaço físico.
- **Planejamento Operacional:** Realizei programação estratégica de recebimento e expedição de cargas, alinhando a capacidade do armazém à demanda de distribuição.
- **Apresentação de Resultados (Nível de Gestão):** Elaborei e apresentei indicadores de performance para a Gerência Geral (Polos Benevides e São Paulo), defendendo resultados semanais e mensais da área de GDM.
- **Comitê Estratégico:** Participei ativamente do Comitê Local (**Gerência do Polo Natura Ecoparque**), atuando na interface direta com a Fábrica para alinhamento de produtividade e fechamentos mensais.
- **Gestão de KPIs:** Monitorei e fiz análise crítica de indicadores de Inbound, Outbound, Loss Prevention, Segurança e Qualidade, desdobrando-os em planos de ação corretivos e preventivos.
- **Cultura de Segurança (FOCO):** Liderei DDS operacional e executei Rondas de Inspeção Planejada, garantindo o cumprimento de normas de segurança e práticas de 5S.

- **Mentoria:** Apoiei tecnicamente e desenvolvi operadores de empilhadeira, auxiliares, assistentes, analista pleno e junior da equipe.

INDIOMAS

- Inglês (Básico)
- Espanhol (Básico)

- **Otimização de Processos:** Atuei de forma presente na operação realizando gamba operacional (chão de fábrica) para identificação de gargalos, propondo estratégias diárias para otimização de recursos e redução de desperdícios.

Norte Log Transporte de Cargas

9 ANOS E 8 MESES

Gerente de Logística

2009 / 2019

- **Controle de Disponibilidade:** Gerenciei veículos próprios e agregados, assegurando a prontidão da frota para atendimento da demanda diária e conformidade com normas de segurança.
- **Manutenção Preventiva e Corretiva:** Supervisionei check-lists e cronogramas de manutenção, visando a redução de quebras em rota e o prolongamento da vida útil dos ativos.
- **Eficiência de Consumo:** Monitorei indicadores de desempenho (km rodado, média de consumo e performance por veículo), implementando políticas de abastecimento que resultaram em maior controle de custos.
- **Planejamento e Roteirização:** Elaborei rotas otimizadas, acompanhando o ciclo completo da carga: coleta, carregamento, trânsito, descarga e logística reversa, com foco no cumprimento rigoroso de prazos.
- **Monitoramento e Segurança:** Realizei gestão de sistemas de rastreamento de veículos em tempo real e responsabilidade técnica pela averbação de cargas e emissão de conhecimentos de transporte (CT-e).
- **Gerenciamento de Equipes:** Liderei motoristas próprios e terceiros, com foco em avaliação de desempenho, aplicação de feedbacks e controle de jornada de trabalho (Lei do Motorista) para fechamento de folha de horas.
- **Faturamento:** Realizei fechamento mensal do faturamento e controle de custos operacionais (combustível, manutenção, seguros, multas e impostos). Gestão de contas a pagar, recebimentos, orçamentos e pagamento de diárias, com elaboração de relatórios financeiros diários para suporte à diretoria.
- **Administração de Contratos:** Acompanhei o cumprimento integral das cláusulas contratuais junto a clientes e fornecedores, mantendo o equilíbrio comercial e operacional.
- **Fidelização e Relacionamento:** Realizei gestão direta do contato com clientes, mantendo-os informados proativamente sobre o status das operações e garantindo altos índices de satisfação através de um atendimento personalizado.
- **Análise de Performance:** Elaborei de indicadores logísticos voltados para a melhoria contínua, utilizando dados para identificar oportunidades de redução de gastos e aumento da produtividade.

Santos Brasil Vila Do Conde

6 MESES

Assistente Administrativo

2009 / 2009

- **Gestão de Documentação:** Organizei e controlei arquivos, contratos e documentos digitais, garantindo o fluxo ágil de informações entre departamentos.
- **Atendimento e Relacionamento:** Tive interface direta com fornecedores e clientes, realizando o suporte administrativo, agendamentos e resolução de demandas com foco em qualidade.
- **Rotinas de Escritório:** Apoiei no controle de suprimentos, gestão de correspondências e suporte logístico interno para garantir a continuidade das operações diárias.

- **Controle de Fluxo de Caixa:** Realizei lançamento de contas a pagar e receber, conciliação bancária e suporte na elaboração de relatórios financeiros mensais.
- **Elaboração de Planilhas e Dashboards:** Criei relatórios de acompanhamento de indicadores (KPIs) administrativos via Excel ou ferramentas internas.

• **Navegação e Serviços Portuários**

1 ANO E 5 MESES

Assistente de Logística

2007 / 2009

- **Controle de Manutenção de Pneus:** Liderei ação do ciclo de vida de pneus da frota (carretas e semirreboques), monitorando o desgaste e acompanhando processos de recapagem e aquisição de novos ativos.
- **Gestão de Suprimentos e Compras:** Realizei cotação com fornecedores, solicitação de serviços e compra de insumos, garantindo o fluxo de aprovações e o cumprimento de prazos.
- **Inspeção de Frota (Check-list):** Executei inspeções técnicas e preventivas em veículos pesados, assegurando a conformidade e a segurança operacional para o transporte de cargas.
- **Gestão de Abastecimento:** Controlei o consumo de combustível, realizando a emissão de autorizações e o cálculo de média por motorista para identificação de desvios e oportunidades de economia.
- **Inteligência Financeira (Estágio):** Apoiei de forma estratégica no planejamento de contas a pagar, fluxo de caixa e emissão de relatórios financeiros via sistema, garantindo a saúde financeira do departamento.
- **Atendimento ao Cliente:** Apoiei no suporte de atendimento direto a solicitações críticas de clientes na ausência da gerência, mantendo o nível de serviço e a fidelização.

REFERÊNCIA

Rafael Rosário

Natura / Coordenador Transporte

Phone: (91) 99245-9071

Alcimara Adria

Natura / Gerente Manufatura

Phone: (91) 99139-4060

Paulo Nascimento

Natura / Coordenador de CD

Phone: (91) 99262-2602

Danilo Serri

Natura / Analista Sênior

Phone: (11) 99704-2914

Pedro Thiago

Natura / Supervisor de Logística

Phone: (91) 98567-0338

Thiago Galvão

Natura / Supervisor de Logística

Phone: (91) 99211-4997

Melki Vieira

Dunorte / Gerente de CD

Phone: (91) 98271-4746

Alexandre Vareia

Adecco / Gerente de Operações

Phone: (11) 99369-5727

Rafael Rudá

Interseção / Consultor

Phone: (91) 98288-7100

Rômulo Soares

G&P Representação / Consultor

Phone: (91) 98081-2156

Lucas Bentes

Bentes Consultoria / CEO

Phone: (91) 98304-0589

Bruno Lima

Natura / Coordenador de Bio

Phone: (91) 99178-3335

Marcelo Ribeiro

Natura / Analista Sênior

Phone: (11) 94058-5777

Rafael Quirino

N12 Consultoria / CEO

Phone: (19) 99486-7598



CARTA DE APRESENTAÇÃO

LEONARDO CORRÊA COSTA

ESPECIALISTA SÊNIOR EM OPERAÇÕES

Com uma trajetória consolidada no setor logístico, uno a experiência prática em operações de alta complexidade com a capacidade analítica necessária para a tomada de decisão estratégica.

Ao longo da minha carreira, desenvolvi uma visão 360° da cadeia de suprimentos e transportes, atuando desde o recebimento e conferência até a expedição em fluxos intensos de Varejo e E-commerce. Meu diferencial reside na capacidade de transformar dados operacionais em inteligência de negócio: possuo domínio avançado em Excel e sólida vivência em SAP PRD, extraindo informações complexas para a criação de Dashboards e apresentações executivas que dão suporte direto à gestão.

Minhas principais competências incluem:

- **Otimização de Processos:** Especialista em desenhar fluxos logísticos e operacionais que reduzem gargalos e aumentam a produtividade.
- **Gestão de Estoque e Inventário:** Domínio técnico de sistemas WMS, ERP e TMS, com foco rigoroso em acuracidade e organização.
- **Liderança de Equipes:** Experiência na gestão de pessoas, promovendo uma comunicação clara, direcionamento assertivo de atividades e suporte ativo ao time para o cumprimento de prazos e metas.

Sou um profissional movido por desafios e pela busca constante da eficiência. Acredito que minha combinação de competências técnicas e liderança pode contribuir significativamente para os resultados.

Estou à disposição para uma entrevista, onde poderei detalhar como minhas experiências anteriores e meu domínio operacional, gestão de pessoas e análise de dados podem agregar valor imediato à sua operação.

Atenciosamente,

Leonardo Costa

(51) 98992 6480