



LEONARDO CORRÊA COSTA

ESPECIALISTA SÊNIOR EM OPERAÇÕES

PERFIL

Sólida trajetória em liderança de equipes administrativas e logísticas em ambientes de alta complexidade (como Centros de Distribuição de grande porte, Crossdocking ou Fulfillment). Vivência prévia em posições corporativas estratégicas com experiência valorizada como Especialista de Operações, Planejador Logístico, Especialista de Processos e posições de liderança técnica em grandes empresas de Supply Chain (como no ecossistema da Natura). Forte familiaridade com ferramentas de BI (visualização de dados), domínio de sistemas de gerenciamento de armazém (WMS) e vivência prática com sistemas avançados de gestão empresarial, como o ambiente SAP PRD. Domínio técnico de metodologias ágeis e ferramentas de qualidade voltadas para o redesenho de processos.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Shopee

3 MESES

Líder de Operação

2026

- **Gestão de Equipe:** Liderança, capacitação e motivação de equipes operacionais (auxiliares, operadores de empilhadeira, assistentes), com foco na promoção de um ambiente de trabalho seguro, colaborativo e orientado a resultados.
- **Controle de KPIs:** Acompanhamento e garantia de atingimento das metas diárias de produtividade, eficiência, acuracidade de inventário, tempo de processamento (SLA) e custos operacionais.
- **Gestão de Rotinas:** Supervisão dos processos de recebimento (Inbound), armazenagem, triagem, movimentação interna e expedição (Outbound) de mercadorias.
- **Sistemas de Gestão:** Alimentação de sistemas de gerenciamento de armazém (WMS) e sistemas integrados (ERP/SAP) para controle de fluxo, emissão de relatórios e identificação de gargalos.
- **Melhoria Contínua:** Identificação de oportunidades de otimização no layout do armazém, fluxos de trabalho e manuseio de carga, através da aplicação de conceitos de 5S.
- **Segurança e Organização:** Garantia do cumprimento rigoroso das normas de segurança do trabalho (EPIs, ergonomia) e da organização do pátio e das áreas operacionais.
- **Interface Logística:** Atuação diária em sinergia com frotas, motoristas, agregados e transportadoras para garantia da pontualidade na coleta e na última milha (Last Mile).

Natura Cosméticos

3 ANOS E 2 MESES

Planejador Logístico e Projetos

2022 / 2025

- **Gestão de Capacidade:** Elaboração de estudos técnicos para dimensionamento de recebimento e expedição (diário, semanal e mensal), garantindo a aderência operacional à demanda de planejamento e comercial.
- **Dimensionamento de Frota e Recursos:** Planejamento da capacidade de veículos e ativos de transporte conforme oscilações de volume, com foco na otimização do fill rate e redução de custos de ociosidade.

CONTATO

☎ +55 (51) 98992 6480

✉ Leonardo.correa.costa@gmail.com

🌐 Portifólio Web

www.leonardocorreacosta.com.br

- Disponibilidade para mudança de cidade imediata e viagens.

EDUCAÇÃO

2004 - 2008

CESUPA - CENTRO

UNIVERSITÁRIO DO PARÁ

- Administração com ênfase em Comércio Exterior.

2017 - 2019

UNAMA - UNIVERSIDADE DA

AMAZÔNIA

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

2022

LEAN SIX SIGMA GREEN BELT

HABILIDADE

- Autonomia e produtividade em tomar decisões e propor melhorias.
- Habilidade de Comunicação clara para diferentes públicos.
- Trabalho em equipe e colaboração atuando como ponto de referência.
- Gestão de Indicadores e análises.
- Capacidade de análise crítica e resolução de problemas.
- Resiliência e Adaptabilidade.
- Mentoria e desenvolvimento de pessoas.

COMPETÊNCIA

- **Estratégia:** Planejamento, Operacional, Gestão de Mudança.
- **Técnicas:** Mapeamento de Processos, PDCA, 5S.
- **Ferramentas:** Excel, Word, Power Point Microsoft e Google, linguagem de marcação HTML, CSS, Framework Bootstrap, e sistema ERP/WMS/TSM (SAP).

ENTREGAS

- **Otimização de Processos:** Reestruturação de fluxo operacional e documentação de instrução de trabalho das atividades da área, aumentando a capacidade produtiva em dois turnos e reduzindo custo de 3 mão-de-obra no terceiro turno (Expedição).
- **Eficiência Financeira:** Gestão de iniciativa para redução de custo de armazenagem frigorífica que gerou uma economia (saving) de R\$ 1,5 mm/ano.
- Iniciativa de troca de operador logístico e terceirização de mão-de-obra que gerou uma economia (saving) de R\$ 1,7 mm/ano.
- Iniciativa de troca de cantoneira de papelão para cantoneira reciclável e retornável que gerou uma economia de R\$ 900 mil/ano
- **Gestão à Vista:** Implementação da sala de War Room para monitoramento em tempo real de KPIs críticos, reduzindo o tempo de reporte gerencial em 40%.
- **Gestão de parte Interessadas:** Atuação direta com gerências para alinhamento de prioridades e gestão de crises operacionais.

- **Planejamento de Sazonalidade:** Desenvolvimento de modelos preditivos para períodos estratégicos e datas comemorativas, visando a antecipação de gargalos e a continuidade do nível de serviço (SLA).
- **Inteligência de Malha:** Liderança na gestão e atualização da grade de itinerários e codificação de pedidos por zoneamento (Speed Racer), com foco na redução de Lead Time.
- **Liderança de Projetos Táticos (GDM):** Estruturação de projetos para redução de custos de armazenagem de materiais em 30%, focando em eficiência de estocagem e movimentação.
- **Implantação de Unidades (Ceará e Interior):** Liderança do Go-Live e estruturação das filiais Ceará, Fortaleza, Juazeiro do Norte e Sobral, com atuação direta no desenho do projeto e apoio à coordenação.
- **Gestão de Crise e Expansão Emergencial (Goiás):** Apoio na abertura acelerada de nova filial para atendimento da região metropolitana, garantindo infraestrutura e recursos em tempo recorde.
- **Migração de Operadores (Avon/Acre):** Apoio estratégico no plano de virada de transportadoras em regiões de alta complexidade (Acre e Rondônia), mitigando riscos de ruptura operacional.
- **Gestão de Indicadores (KPIs):** Acompanhamento e realização de análise crítica de performance de Inbound, Outbound, Loss Prevention, Segurança e Qualidade (5S).
- **Análise de Causa Raiz:** Condução de reuniões diárias para diagnóstico de ofensores de entrega e perdas de efetividade, com implementação de planos de ação imediatos pautados em metodologias de melhoria contínua.
- **Custos e Budget:** Apoio em estudos de viabilidade financeira (custo x performance) e suporte na construção do orçamento anual logístico.
- **Auditoria e Compliance:** Liderança no planejamento e execução de processos de auditoria operacional, assegurando a padronização dos fluxos e conformidade com as normas institucionais.
- **Mentoria e Suporte Técnico:** Atuação como ponto de referência para o time de assistentes e supervisores na resolução de problemas sistêmicos e processos operacionais complexos.
- **Capacitação Técnico:** Liderança em treinamentos obrigatórios sobre Logística Reversa (Bot-Bov), Qualidade, Segurança e Boas Práticas de Transportes.
- **Integração Sistêmica:** Apoio na gestão da interface e fluxo de dados entre o sistema integrado e os sistemas das transportadoras, garantindo a integridade da informação.

Natura Cosméticos

Supervisor de Logística

3 ANOS

2019 / 2022

- **Gestão de Malha de Larga Escala:** Supervisão de armazém vertical com 12.000 posições porta-paletes, liderando equipe multidisciplinar de até 28 colaboradores por turno (próprios e terceiros) distribuídos em três turnos de trabalho.
- **Liderança Multidisciplinar:** Gestão e desenvolvimento de time composto por Operadores de Empilhadeira, Auxiliares, Assistentes e especialistas em Loss Prevention, focando na alta performance operacional.
- **Gestão de Capital Humano:** Responsabilidade pelo dimensionamento de quadro, controle de jornadas (HE/Ponto), treinamentos operacionais e aplicação de feedbacks trimestrais estruturados.
- **Projetos de Engajamento:** Idealização do "DDS Mobile", com alcance de 100% de participação através de dinâmicas inovadoras, e do projeto "Bate-papo Operacional", focado em escuta ativa e melhoria de clima.

- **Mentoria:** Apoio técnico e desenvolvimento de operadores de empilhadeira, auxiliares, assistentes, analista pleno e junior da equipe.

INDIOMAS

- Inglês (Básico)
- Espanhol (Básico)

- **Controle de Acuracidade:** Gestão integral da acuracidade de estoque por meio de contagens cíclicas diárias e suporte ao Inventário Geral Anual, com foco na tratativa imediata de desvios.
- **Políticas de Estocagem:** Acompanhamento e monitoramento da execução rigorosa das políticas de armazenagem, assegurando a integridade dos materiais e otimização do espaço físico.
- **Planejamento Operacional:** Programação estratégica de recebimento e expedição de cargas, alinhando a capacidade do armazém à demanda de distribuição.
- **Apresentação de Resultados:** Elaboração e apresentação de indicadores de performance para a Gerência Geral, com defesa de resultados semanais e mensais da área de GDM.
- **Comitê Estratégico:** Participação ativa no Comitê Local, atuando na interface direta com a Fábrica para alinhamento de produtividade e fechamentos mensais.
- **Cultura de Segurança:** Liderança de DDS operacional e execução de Rondas de Inspeção Planejada, garantindo o cumprimento de normas de segurança e práticas de 5S.
- **Otimização de Processos:** Identificação de gargalos em tempo real via gembá operacional (chão de fábrica), propondo estratégias diárias para otimização de recursos e redução de desperdícios usando metodologias como 5 porquês, diagrama de ishikawa, gráfico de pareto usando o 5s com previsibilidade no fluxo de trabalho. Reestruturação de fluxos e processos documentais administrativos e operacionais. Reestruturação e elaboração de IT (Instrução de Trabalho) da área.

Norte Log Transporte de Cargas

9 ANOS E 8 MESES

Gerente de Logística

2009 / 2019

- **Controle de Disponibilidade:** Gerenciamento de veículos próprios e agregados, assegurando a prontidão da frota para atendimento da demanda diária e conformidade com normas de segurança.
- **Manutenção Preventiva e Corretiva:** Supervisão de check-lists e cronogramas de manutenção, visando a redução de quebras em rota e prolongamento da vida útil dos ativos.
- **Eficiência de Consumo:** Monitoramento de indicadores de desempenho (km rodado, média de consumo e performance por veículo), com implementação de políticas de abastecimento para maior controle de custos.
- **Planejamento e Roteirização:** Elaboração de rotas otimizadas e acompanhamento do ciclo completo da carga (coleta, carregamento, trânsito, descarga e logística reversa), focado no cumprimento de prazos.
- **Monitoramento e Segurança:** Gestão de sistemas de rastreamento de veículos em tempo real e responsabilidade técnica pela averbação de cargas e emissão de CT-e.
- **Gerenciamento de Equipes:** Liderança de motoristas próprios e terceiros, com foco em avaliação de desempenho, aplicação de feedbacks e controle de jornada de trabalho (Lei do Motorista).
- **Faturamento e Custos:** Fechamento mensal do faturamento e controle de custos operacionais (combustível, manutenção, seguros, multas e impostos). Gestão de contas a pagar, recebimentos, orçamentos e pagamento de diárias, com elaboração de relatórios financeiros diários para suporte à diretoria.
- **Administração de Contratos:** Acompanhamento do cumprimento integral das cláusulas contratuais junto a clientes e fornecedores, mantendo o equilíbrio comercial e operacional.

- **Fidelização e Relacionamento:** Gestão direta do contato com clientes, fornecendo atualizações proativas sobre o status das operações e garantindo altos índices de satisfação.
- **Análise de Performance:** Elaboração de indicadores logísticos voltados para a melhoria contínua, utilizando dados para identificar oportunidades de redução de gastos e aumento da produtividade.

• Santos Brasil Vila Do Conde

Assistente Administrativo

6 MESES

2009 / 2009

- **Gestão de Documentação:** Organização e controle arquivos, contratos e documentos digitais, garantindo o fluxo ágil de informações entre departamentos.
- **Atendimento e Relacionamento:** Interface direta com fornecedores e clientes, realizando o suporte administrativo, agendamentos e resolução de demandas com foco em qualidade.
- **Rotinas de Escritório:** Apoio no controle de suprimentos, gestão de correspondências e suporte logístico interno para garantir a continuidade das operações diárias.
- **Controle de Fluxo de Caixa:** Lançamento de contas a pagar e receber, conciliação bancária e suporte na elaboração de relatórios financeiros mensais.
- **Elaboração de Planilhas e Dashboards:** Criação de relatórios de acompanhamento de indicadores (KPIs) administrativos via Excel ou ferramentas internas.

• Navegação e Serviços Portuários

Assistente de Logística

1 ANO E 5 MESES

2007 / 2009

- **Controle de Manutenção de Pneus:** Ações do ciclo de vida de pneus da frota (carretas e semirreboques), monitorando o desgaste e acompanhando processos de recapagem e aquisição de novos ativos.
- **Gestão de Suprimentos e Compras:** Cotação com fornecedores, solicitação de serviços e compra de insumos, garantindo o fluxo de aprovações e o cumprimento de prazos.
- **Inspeção de Frota (Check-list):** Inspeções técnicas e preventivas em veículos pesados, assegurando a conformidade e a segurança operacional para o transporte de cargas.
- **Gestão de Abastecimento:** Controle do consumo de combustível, realizando a emissão de autorizações e o cálculo de média por motorista para identificação de desvios e oportunidades de economia.
- **Inteligência Financeira (Estágio):** Apoio de forma estratégica no planejamento de contas a pagar, fluxo de caixa e emissão de relatórios financeiros via sistema, garantindo a saúde financeira do departamento.
- **Atendimento ao Cliente:** Apoio no suporte de atendimento direto a solicitações críticas de clientes na ausência da gerência, mantendo o nível de serviço e a fidelização.

REFERÊNCIA

Rafael Rosário

Natura / Coordenador Transporte

Phone: (91) 99245-9071

Paulo Nascimento

Natura / Coordenador de CD

Phone: (91) 99262-2602

Pedro Thiago

Natura / Supervisor de Logística

Phone: (91) 98567-0338

Melki Vieira

Dunorte / Gerente de CD

Phone: (91) 98271-4746

Rafael Rudá

Interseção / Consultor

Phone: (91) 98288-7100

Lucas Bentes

Bentes Consultoria / CEO

Phone: (91) 98304-0589

Marcelo Ribeiro

Natura / Analista Sênior

Phone: (11) 94058-5777

Alcimara Adria

Natura / Gerente Manufatura

Phone: (91) 99139-4060

Danilo Serri

Natura / Analista Sênior

Phone: (11) 99704-2914

Thiago Galvão

Natura / Supervisor de Logística

Phone: (91) 99211-4997

Alexandre Vareia

Adecco / Gerente de Operações

Phone: (11) 99369-5727

Rômulo Soares

G&P Representação / Consultor

Phone: (91) 98081-2156

Bruno Lima

Natura / Coordenador de Bio

Phone: (91) 99178-3335

Rafael Quirino

N12 Consultoria / CEO

Phone: (19) 99486-7598